

# Fragebogen zur Evaluation des weiterbildenden Studiengangs Sozialmanagement der Universität Lüneburg

 Bitte kreuzen Sie die zutreffenden Antworten an

## 1. Wie alt waren Sie bei Studienbeginn?

25 – 30    31 – 35    36 – 40    41 – 45    46 – 50    älter

## 2. Geschlecht:

weiblich    männlich

## 3. An welchem Studiendurchgang (D-) haben Sie teilgenommen?

D 9: 2000-2002    D 10: 2001-2003    D 11: 2002-2004  
 D 12: 2003-2005    D 13: 2004-2006

## 4. Haben Sie den Studiengang abgeschlossen?

ja, mit Abschlusszeugnis    ja, mit Abschlussbescheinigung  
 nein, läuft noch    nein, ich habe das Studium im ..... Sem. Abgebrochen  
 nein, warte auf die Möglichkeit zum Masterabschluss

## 5. Wie viele Jahre sind Sie in der Sozialarbeit tätig?

1 – 5    6 – 10    11 – 15    länger    nicht mehr in der Sozialarbeit tätig

## 6. Welche Ziele haben Sie mit der Studienteilnahme verbunden? *Mehrfachnennungen möglich*

allg. Weiterqualifizierung    in einer Leitungsposition weiterqualifizieren  
 für eine Leitungsposition qualifizieren    Erzielung eines höheren Einkommens

## 7. Welche dieser Ziele haben Sie erreicht? *Mehrfachnennungen möglich*

allg. Weiterqualifizierung    ja    nein    teilweise  
für eine Leitungsposition qualifiziert    ja    nein    teilweise  
in einer Leitungsposition weiterqualifiziert    ja    nein    teilweise  
Erzielung eines höheren Einkommens    ja    nein    teilweise

## 8. Worin bestand (hauptsächlich) Ihre berufliche Tätigkeit vor Studienbeginn?

aus normalen Aufgaben der Sozialarbeit    aus mittleren Leitungsaufgaben  
 aus höheren Leitungsaufgaben    aus Sonderfunktionen

## 9. Worin besteht (hauptsächlich) Ihre derzeitige berufliche Tätigkeit?

aus normalen Aufgaben der Sozialarbeit    aus mittleren Leitungsaufgaben  
 aus höheren Leitungsaufgaben    aus Sonderfunktionen    bin nicht mehr in der Sozialarbeit tätig

**10. Wie hoch war Ihre Vergütung/ Besoldung zu Beginn des Studiums (BAT oder angeglichen, bzw. Beamtenbesoldung)?**

- Vb / A 9    IVb / A 10    IVa / A 11    III / A 12    IIb / A 13    Ib / A 14  
 ca. Brutto-€: .....

**11. Wie hoch ist Ihre Vergütung/ Besoldung aktuell (BAT oder angeglichen, bzw. Beamtenbesoldung)?**

- Vb / A 9    IVb / A 10    IVa / A 11    III / A 12    IIb / A 13    Ib / A 14  
 ca. Brutto-€: .....

**12. Steht eine Veränderung Ihrer Einkommenssituation Ihrer Meinung nach im Zusammenhang mit dem Weiterbildungsstudium?**

- in sehr hohem    in hohem    vielleicht    eher wenig    gar nicht    keine Veränderung

**13. Wie zufrieden waren Sie mit der Skriptenreihe des Studiengangs?**

- sehr zufrieden    zufrieden    eher unzufrieden    sehr unzufrieden

**14. Nutzen Sie die Skripten auch nach Abschluss des Studiums?**

- mehr als 1x monatl.    ca. 1x monatl.    ca. 1x im Quartal    ca. 1x im Jahr  
 nein

**15. Würden Sie ein vom Studiengang Sozialmanagement organisiertes und entwickeltes Web-Angebot im Internet nutzen? *Mehrfachnennungen möglich***

- ja   =    eher für Kontaktpflege zur eig. Studiengruppe    eher als allg. inhaltliche Kontaktbörse  
 andere Gründe  
 nein   =    kein Interesse    keinen Netzzugang    ggf. später    andere Gründe

**16. Haben Sie während des Studiums die Bibliothek genutzt?**

- sehr oft    fast jeden Veranstaltungsfreitag    4x - 6x im Semester    1x - 3x im Semester  
 eher wenig    gar nicht

**17. Wenn Sie das Angebot der Bibliothek genutzt haben, wie bewerten Sie das inhaltliche Angebot der Bibliothek?**

- sehr gut    gut    befriedigend    ausreichend    ungenügend

**18. Hatten Sie über das Studium hinaus Kontakte zu Lehrenden des Studiengangs?**

- ja, schon häufiger    ja, gelegentlich    nein, bisher noch nicht

**18a Gründe für den Kontakt: *Mehrfachnennungen möglich***

- Anwerbung als Weiterbildungsdozent    Andere Auftragsvergabe    Ratgeber/ Tipps  
 Literaturhinweise/Tipps    andere Gründe: .....

**19. Hatten Sie über das Studium hinaus Kontakte zu den Mitgliedern Ihrer Studiengruppe?**

- schon häufiger    gelegentlich    bisher noch nicht    kein Interesse

**19a Gründe für den Kontakt:** *Mehrfachnennungen möglich*

- zum Informationsaustausch     Weitergabe eines Arbeitsplatzangebotes  
 private Kontaktpflege     Sonstige

**20. Haben Sie Ihren Arbeitsplatz nach Aufnahme des Studiums gewechselt?**

- ja     nein

**20a Wenn ja:**     1x     2x     3x     öfter

**21. War die Weiterqualifizierung ein Thema bei Ihrer letzten Einstellung (z. B. im Vorstellungsgespräch)?**

- ja     nein     weiß nicht mehr     bin in anderes Berufsfeld gewechselt

**21a Wenn Ja:** Hat Ihnen die Weiterqualifizierung Sozialmanagement bei Ihrer Einstellung/ Bewerbung geholfen?

- viel     ein bisschen     kann ich nicht einschätzen     eher wenig     gar nicht

**22. Tragen Sie in Ihrem aktuellen Arbeitsverhältnis Mitverantwortung bei Neueinstellungen?**

- ja     nein

**23. Würden Sie Sozialmanagement-AbsolventInnen für Leitungsfunktionen bevorzugt einstellen?**

- ja     nein     weiß nicht

**24. Von welchen Veranstaltungen Ihres Curriculums haben Sie am meisten profitiert?**

Mehrfachnennungen möglich. Wegen geringfügiger Änderungen der Veranstaltungstitel sind zur weiteren Erinnerung die Namen der DozentInnen in Klammern aufgeführt, die jeweils diese Themen vermittelt haben.

**Organisation / Organisationsentwicklung**

- Organisationsentwicklung: Einführung (Brandt, Schwabe)  
 Moderationsmethode für Organisationsentwicklung, Planung, Partizipation und Gruppenleitung (Paschen)  
 Qualitätsmanagement im sozialen Bereich (Kohlscheen)  
 Struktur öffentlicher und freier Träger des sozialen Sektors (Kreft, R. Krüger)  
Projektmanagement (Brandt)

**Finanzen / Controlling**

- Traditionelle und neue Steuerung in der sozialen Arbeit (Kreft)  
 Kommunale Finanzwirtschaft – Budgetierung (Gardewischke)  
 Finanzierung freier Träger (R. Krüger)  
 Buchführung und Bilanzwesen (Buumann, Kölpin)  
 Steuern bei freien Trägern (Wolf, Preißer)  
 Controlling bei öffentlichen und freien Trägern (Bramseemann)

**Personalwesen / Personalmanagement**

- Arbeits- und Dienstrecht in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik (Kühnel)  
 Führung in der sozialen Arbeit I u. II: Grundlagen und Aufbau (Mosner)  
 Personalmanagement I u. II: Grundlagen und Aufbau (Krause)  
 Rhetorik (Brandt)

**Kommunalpolitik / Kommunalverfassung**

- Kommunalverfassungsrecht (Koop)  
 Kommunale Jugend- und Sozialpolitik (R. Krüger)  
 Jugendhilfeplanung / Sozialplanung (Zimmermann)

## Öffentlichkeitsarbeit / Marketing

- Einführung in das Sozial-Marketing (Krause, Brockelmann)
- Informationspolitik, Strategien, Verfahren und Techniken der Öffentlichkeitsarbeit (Kulau, Knüpp)
- Optische Rhetorik – Präsentations- und Vortragstechniken (Paschen)

## Arbeitsplatzanalyse u. Konzeptentwicklung i.d. SA/SP / Strategische Handlungskompetenzen

- Die Organisation der eigenen Arbeit – Pers. Zeitmanagement, Arbeits- und Büroorganisation (Paschen)
- Theorie strategischen Handelns (Sturm)
- Selbstevaluation in der sozialen Arbeit, (Remdisch/Utsch)

## Datenverarbeitung

- Hardware, Software, Windows und Internet (Kempf)
- Textverarbeitung und –gestaltung am PC (Kempf)
- Branchensoftware, Internet und Web-sites für die Soziale Arbeit (Kreidenweis)
- Tabellenkalkulation (Excel) (Kempf)
- Präsentations- und Folienlayout (Power-Point) (Kretzmann)
- Sozialarbeit im Internet – Portrait: Sozialarbeit.de (Kurzveranstaltung Kusche)

### 25. Wie bewertete Ihr Arbeitgeber Ihr Weiterbildungsstudium vor Beginn des Studiums?

- eher positiv     eher mit Skepsis     neutral     eher ablehnend     kann ich nicht einschätzen

### 26. Wie bewertete Ihr Arbeitgeber Ihr Weiterbildungsstudium nach dem Studium?

- eher positiv     eher mit Skepsis     neutral     eher ablehnend     kann ich nicht einschätzen

### 27. Haben Sie Unterstützung für den weiterbildenden Studiengang durch Ihren Arbeitgeber erfahren?

*Mehrfachnennungen möglich*

- ja, durch Freistellung     ja, durch teilweise Freistellung     ja, durch volle Kostenübernahme
- ja, durch anteilige Kostenübernahme     Andere Formen .....
- Höhe in Euro: .....     nein

### 28. Haben die Inhalte des Studiums Ihre Praxis nachhaltig positiv beeinflusst?

- sehr intensiv     intensiv     spürbar     ein wenig     sehr wenig     gar nicht

### 29. In welchen Bereichen Ihrer Arbeit wirkte sich das Studium aus?

|   | hoch                     | mittel                   | ein wenig                | gering                   | gar nicht                |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Organisatorische Kompetenz                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunikative Kompetenz                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Leitungskompetenz   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fachliche Sicherheit  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Höhere Anerkennung bei Kollegen                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Größere Selbstsicherheit                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Veränderung lag in anderen Bereichen |                          |                          |                          |                          |                          |

**30. Steht für Sie der Zeitaufwand für das Weiterbildungsstudium im Verhältnis zum Ergebnis?**

- ja, hätte sogar noch mehr Zeit investiert     ja, war okay     nein, der Zeitaufwand war mir zu hoch

**31. Standen für Sie die Studiengebühren in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis zum Angebot des Studiengangs?**

- ja, hätte auch höhere Gebühren für angemessen gehalten     ja, angemessen  
 nein, zu hoch     nein, viel zu hoch

**32. Ist die Stadt Lüneburg für Sie ein attraktiver Studienstandort gewesen?**

- Ja     nein     keine Meinung

**33. Würden Sie den Lüneburger Studiengang Sozialmanagement weiterempfehlen?**

- Ja     nein     vielleicht

**34. Hätten Sie Interesse an einem regelmäßig stattfindenden, offenen Angebot des Studiengangs zu weiteren aktuellen bzw. vertiefenden Themen im Sozialmanagement-Bereich?**

- ja, großes Interesse     ja, Interesse     eher wenig Interesse  
 kaum Interesse     nein, kein Interesse

**35. Wie bewerten Sie die "Lernökologie" des Studiengangs?**

|                | sehr zufrieden           | zufrieden                | eher unzufrieden         | sehr unzufrieden         |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Räumlichkeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ausstattung    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ambiente       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**36. Wie zufrieden waren Sie mit dem Curriculum / Veranstaltungsangebot?**

|                         | sehr zufrieden           | zufrieden                | eher unzufrieden         | sehr unzufrieden         |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Themenaufbau (Struktur) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vielfalt                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schwerpunkte            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualität                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**37. Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation des Studiengangs (Sekretariat / Studiengangsleitung)?**

|            | sehr zufrieden           | zufrieden                | eher unzufrieden         | sehr unzufrieden         |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Präsenz    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Engagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Service    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**38. Wie bewerten Sie die Möglichkeit einen Teil des Curriculums während des Studiums (vier Wochenendveranstaltungen) in zwei Bildungsurlaubswochen zu gestalten?**

- positiv     ist mir egal     negativ     ich kann keinen Bildungsurlaub in Anspruch nehmen

**39. Wie zufrieden sind Sie insgesamt (alles in allem) mit dem Lüneburger Sozialmanagement-Angebot?**

- sehr zufrieden    zufrieden    eher unzufrieden    sehr unzufrieden

**40. Welche Anregungen / Hinweise / Rückmeldungen haben Sie für den Studiengang?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.**

**Der Studiengang wünscht Ihnen weiterhin viel Erfolg und alles Gute für Ihre persönlichen aber natürlich auch besonders für die Erreichung Ihrer beruflichen Ziele.**

Ihr Weiterbildender Studiengang Sozialmanagement  
an der Universität Lüneburg